

Handelsvilkår

Afgivelse af ordre

Udstilling af varer på www.cinemagic.dk er ikke at anse som et tilbud, men udelukkende som en opfordring til at gøre tilbud.

Når du har afgivet en bestilling på vores hjemmeside, vil vores system automatisk sende dig en email, hvoraf det fremgår, hvilke produkter du har bestilt. Dette er en autogenerated bestillingsbekræftelse, der ikke er en juridisk bindende aftale, men alene en kvittering for, at vi har registreret din bestilling. Din bestilling er modtaget uden forbindtlighed, og vi har derfor mulighed for at annullere bestillingen.

Du bliver informeret via mail omkring den forventede afsendelsesdato på varer der bestilles hjem fra vores leverandører. Disse mails kaldes leveringsinformation og eventuelt opdateret leveringsinformation og er ligesom en bestillingsbekræftelse autogenerated.

Bindende aftale er først indgået, når du modtager ordrebekræftelse fra os, og den får du, så snart vi har konfirmeret, at varen er på vej til dig. Du skal være fyldt 18 år for at handle på cinemagic.dk. Er du under 18 år, skal du have samtykke fra dine forældre for at købe hos os. En aftale kan altid annulleres af en forælder, hvis det skulle vise sig, at den er blevet indgået af et barn eller ung under 18 år.

Betaling

Når du handler hos CineMagic A/S, kan du benytte følgende betalingsmåder (gebyr angivet i parentes):

Som privat kunde:

- Dankort eller Visa/Dankort (0,00%)
- Mastercard (0,00%)
- Visa Electron (0,00%)

Som erhvervskunde:

- Dankort eller Visa/Dankort (0,00%)
- Mastercard (1,15%)
- Visa Electron (1,00%)

- Elektronisk Fakturering Offentlige institutioner (39 kr.)

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Bemærk

For at sikre vores kunder bedst muligt er det ikke muligt at betale via bankoverførsel for private. Vi følger dermed E-mærkets regler og forbrugerombudsmandens anbefaling.

Levering

Vi tilbyder altid en gratis leveringsform (undtagen fragtmandslevering til ikke-brofaste øer), men du har mulighed for selv at vælge en anden leveringsform, hvilket i så fald vil være pålagt et fragtgebyr.

For at sikre dig hurtig levering, sender vi varerne med fragtmand, GLS eller Post Danmark. Hvilken transportør, der benyttes, afhænger af varens størrelse, pris osv. Ved større varer, der skal leveres til ikke-brofaste øer, skal der regnes med et fragttillæg. Kontakt os for konkret pris på tillægget.

Du skal være opmærksom på, at som udgangspunkt leveres forsendelser med fragtmand kun til fortovs kant - dvs. man kan ikke regne med, at chaufføren bærer pakken op i fx en lejlighed eller lign.

Fragtpriserne er som følger (uhåndterlige varer vil i nogle tilfælde blive sendt med en anden transportør end angivet):

	Brevpost	DAO Pakkeshop	GLS Pakkeshop	Fragtmand
Under 200g	0 kr	19 kr	29 kr	149 kr
200g-20kg	-	0 kr	29 kr	149 kr
Over 20kg	-	-	-	0 kr

Fortrydelsesret

Når du handler hos CineMagic A/S, kan du som forbruger fortryde dit køb i op til 14 dage fra den dag, du modtager varen. Herefter udløber fortrydelsesfristen.

Der ydes ingen fortrydelsesret ved erhvervskøb.

Private kunder, der ønsker levering til deres arbejdsplads, skal udfylde ordren med deres eget navn og vælge ”alternativ levering” for at få varen sendt ud som erhvervslevering.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os din beslutning om at fortryde købsaftalen i en utvetydig erklæring (fx ved postbesørget brev eller email).

Vi anbefaler at du benytter vores online fortrydelsesformular, det er dog ikke et krav. Du finder den her: <http://www.cinemagic.dk/shop/external/pages/da/rma.asp>

Hvis du anvender denne mulighed, vil du omgående modtage en kvittering pr. email på, at vi har modtaget din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.

Du har også mulighed for at udfylde og indsende vores standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Formularen sendes med bestillingbekræftelsen ud til dig og kan returneres til

CineMagic A/S
Hærvejen 72
6330 Padborg

Email: service@cinemagic.dk

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt under én ordre.

Bemærk, at du ikke får leveringsomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Følger af fortrydelse

Hvis du gør din fortrydelsesret gældende for din købsaftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig (fratrullet evt. værdiforringelse – se nedenfor), herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde købet.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du skal returnere varerne eller aflevere dem til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om dit ønske om fortrydelse. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Du skal selv betale omkostningen i forbindelse med tilbagelevering af varerne, ligesom det er dig, der bærer risikoen for returforsendelsen. For større varer, der kræver levering med fragtmand, er vi gerne behjælpelige med at arrangere transporten. Udgifterne hertil ligger fra 250,00 kr. og opefter, afhængig af varens type, størrelse og vægt.

Uanset om du benytter en returlabel, der er udstedt af os, er det stadig dig, der bærer risikoen ved returforsendelse. Ved returnering af varer op til 20 kg kan du købe en returlabel af os for 60 kr.

Varens stand

Når vi har modtaget varen retur, inspicerer vi varen for at fastslå den stand, som varen er returneret i. Har varen lidt overlast, reducerer vi tilbagebetalingen med den værdiforringelse, som varen har fået. Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktionalitet.

Generelt kan man sige, at varen må afprøves i samme omfang, som det ville være muligt i en fysisk butik. Det betyder, at man ikke bør afprøve fx varer til personlig pleje, eller husholdningsapparater. Det vil medføre en omfattende værdiforringelse, hvis dette ikke overholdes og det vil blive fratrukket refusionen til dig.

Vi gør opmærksom på, at afprøvning/ibrugtagning af printere og printerpatroner/tonere må frarådes, da printerhovedet derved bliver belagt med et lag af patronvæske/-pulver, som sætter sig fast, hvorved printerens værdi er væsentligt reduceret.

Emballagen til elektronikprodukter er en væsentlig del af varens værdi, og vi anbefaler derfor, at du passer godt på den. Beskadiget emballage kan udgøre en værdiforringelse, som ligeledes vil blive modregnet i det beløb, der refunderes til dig.

Hvis du er i tvivl om, i hvilket omfang du må afprøve varen, så kontakt os.

Bemærk: Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Varen sendes til

CineMagic A/S
Hærvejen 72
6330 Padborg

Reklamation

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

Som forbruger har du 2 års reklamationsret mod fabrikationsfejl regnet fra den dag, du modtager din vare. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af købelovens mangelsregler og vores vurdering af den konkrete situation.

Til erhvervsdrivende ydes 1 års reklamationsret mod fabrikationsfejl fra oprindelig modtagelsesdato. Ombytning eller reparation medfører ikke, at der påløber en ny 1 års reklamationsperiode.

Reklamationen accepteres kun, såfremt eventuelle mangler eller fejl ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der kunne have medført fejlen.

Du skal reklamere indenfor rimelig tid efter, at du har konstateret fejlen. Reklamerer du inden 2 måneder, anses reklamationen altid for værende rettidig.

For at kunne behandle din reklamation hurtigst muligt har vi brug for en række oplysninger. Vi anbefaler derfor, at du udfylder vores reklamationsskema her:

<http://www.cinemagic.dk/shop/external/pages/da/rma.asp>

Det er ikke et krav, men det letter vores sagsbehandling og minimerer ekspeditionstiden for reklamationen.

Bemærk: Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Reklamationsretten dækker ikke fejl på produktet som skyldes installeret tredjepartssoftware. Test derfor altid om fejlen kan skyldes programmer, drivers, eller andet, som ikke oprindeligt var installeret på produktet. Vi tester om nødvendigt telefoner, tablets og andre produkter med software ved at genskabe den oprindelige konfiguration på dem. Hvis de derefter testes fejlfri, vil CineMagic A/S beregne tiden til fejlsøgning med DKK 250,00 pr. halve time inkl. moms dog max 500 kr inkl. moms.

Transportskader

Før du kvitterer for modtagelse af en pakke fra os skal du kontrollere den for synlige skader på emballagen. Hvis pakken har synlige skader (huller/tryk i emballagen) er det vigtigt at du kvitterer ”Med forbehold”.

Vi anbefaler, at du ved levering tjekker for fragtskader. Hvis du oplever en fragtskade, så vil vi sætte stor pris på, at du kontakter os hurtigst muligt.

Hvis du opdager en fragtskade, så vil vi sætte stor pris på, at du kontakter os hurtigst muligt. Herved undgår du, at der opstår tvivl om, hvorvidt skaden er sket før eller efter du har modtaget den.

Hvis den vare, du har bestilt, er beskadiget ved modtagelse, bør du omgående reklamere til os, som beskrevet ovenfor.

Dansk Manual

Du skal være opmærksom på, at der for nogle varers vedkommende ikke kan skaffes dansk manual. En dansk (eller engelsk) manual kan som regel downloades i elektronisk form fra internettet. Vi hjælper dig gerne med at finde frem til en manual.

Hvis du ønsker en fysisk (udskrevet) version af manualen, og den findes tilgængelig på internettet, sender vi gerne dette til dig mod et gebyr på 100,00 kr.

Sikkerhed

Generelt er sikkerheden ved betaling med kort over Internettet meget høj. Betalingen foregår via en såkaldt sikker forbindelse (SSL - Secure Socket Layer), så alle de oplysninger, du sender, bliver krypteret - ingen andre end Nets kan læse dem (- heller ikke CineMagic A/S).

Nets garanterer forbrugernes penge, så du kan afvise en betaling i op til en måned efter købet. Du er derfor juridisk ikke bundet af andet end din underskrift eller pinkode, når det drejer sig om en betaling via nettet - også selv om nogen har haft lejlighed til at kopiere oplysningerne fra dit kort, så hæfter du ikke for det. Du henvender dig til din bank indenfor en måned, hvis du vil afvise en betaling pga. mistanke om misbrug. Du har heller ikke selvrisiko ved misbrug, som det ellers er tilfældet ved handel udenfor internettet.

Du løber derfor ingen reel risiko ved at handle over nettet med et betalingskort, og CineMagic A/S anbefaler denne betalingsmåde, da det er den sikreste betalingsmåde for private – læs mere i afsnittet om betaling.

Du er også velkommen til at afhente dine varer på vores lager i Padborg (Hærvejen 72, 6330 Padborg).

Læs evt. mere om fragt og levering under Kundeservice.

Copyright

Alt indhold på dette website i enhver form (tekst, billeder, lyd, film, software) tilhører CineMagic A/S eller vores leverandører.

Anvendelse af informationer

Alle informationer på CineMagic's website er frit tilgængelige og kan læses af enhver.

Enhver form for gengivelse af produkt-informationer, artikler eller andre informationer må kun ske i uændret form, med direkte reference til CineMagic A/S og kun efter forudgående tilladelse fra CineMagic A/S. Det er ikke tilladt at bruge informationer eller data fra CineMagic's website i

kommercielt øjemed. Det er tilladt at benytte CineMagic's logo, når det er i forbindelse med omtale og/eller direkte link til CineMagic A/S.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn, adresse, tlf.nr. og emailadresse.

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger til vores transportører for at kunne levere varen til dig.

Endvidere videregives dine personoplysninger til Trustpilot.dk og Pricerunner.dk, som vi samarbejder med i forbindelse indsamling af brugeranmeldelser.

(Hvis I videregiver oplysninger til andre virksomheder, skal det her oplyses hvilke oplysninger I videregiver, og til hvem.)

Personoplysningerne registreres hos CineMagic A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på www.cinemagic.dk er Adm. Direktør, Henning Lambert Pedersen.

Som registreret hos CineMagic A/S, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: service@cinemagic.dk

Klager og klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til os telefon 74 68 84 48 eller sende en email på cinemagic@cinemagic.dk – så vil vi gøre vores yderste for at nå finde frem til en løsning.

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Center for Klagerløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Handelsberingelserne er senest opdateret, Padborg, den 16. august 2018

Standard fortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til CineMagic A/S
Hærvejen 72
6330 Padborg

Email: service@cinemagic.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med

Min ordre nr.: _____

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Underskrift: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato: _____